

呼叫中心

减少呼叫等待和呼叫积压！

显示呼叫中心的状态



使用前

由于呼叫中心呼叫量激增，异常长时间通话或呼叫中心运营商资源不足，呼叫者有一段时间会遇到异常长的呼叫等待时间。

使用后

通过使用NH-FV指示运营商的呼叫状态，管理员能够远程实时监控情况，允许他们将呼叫分拨到另一个呼叫中心，从而缩短漫长等待时间。

设备配置

呼叫中心系统

PATLITE
NH-FV系列

用法

通过将呼叫中心系统与Socket通信或SNMP链接，可以通过灯光，声音和电子邮件通知指示状态。

网络监控信号灯
NH-FV系列

